

Politique de confidentialité de Crème Soda Événements

Dernière mise à jour : 11/11/2025

1. Qui sommes-nous ?

Le site **cremesodaevenements.com** est la propriété de **Crème Soda Événements inc.**, une entreprise spécialisée dans la conception et l'organisation d'événements. Cette politique vise à vous informer sur la manière dont nous recueillons, utilisons et protégeons vos renseignements personnels.

2. Données collectées

Par le biais de notre **formulaire de contact**, nous recueillons uniquement les renseignements suivants :

- Nom et prénom
 - Numéro de téléphone
 - Adresse courriel
 - Nom de l'entreprise (si fourni)
 - Message et informations événementielles communiquées volontairement
-

3. Utilisation des données

Les renseignements recueillis sont utilisés uniquement pour :

- **Répondre à vos demandes** envoyées via le formulaire ;
- **Vous contacter** dans le cadre d'un service ou d'un suivi d'information.

Aucune donnée n'est utilisée à des fins de marketing, de profilage ou d'envoi de communications promotionnelles.

4. Conservation des données

Les données soumises via le formulaire de contact sont conservées pour une durée maximale de **24 mois** suivant notre dernier échange, sauf si une relation contractuelle s'établit. Dans ce cas, certaines données peuvent être conservées plus longtemps pour des raisons administratives, légales ou fiscales.

5. Partage des données

Vos données ne sont **pas vendues, louées ni partagées** à des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Si la loi l'exige ;

- Si cela est nécessaire pour répondre à votre demande (ex. sous-traitants pour un événement, uniquement avec votre accord).
-

6. Sécurité

Vos données sont hébergées sur des serveurs sécurisés, avec des mesures de protection contre l'accès non autorisé, la perte ou la divulgation.

7. Vos droits

Vous pouvez, à tout moment :

- Demander l'accès à vos données ;
- Demander leur rectification ou suppression.

Pour toute demande :

 hello@cremesodaevenements.com

8. Cookies

Le site utilise uniquement des cookies **techniques**. Vous pouvez gérer vos préférences dans votre navigateur.

9. Contact

Pour toute question ou demande relative à la confidentialité :

Crème Soda Événements inc.

 Courriel : hello@cremesodaevenements.com