

# Politique de confidentialité de Crème Soda Événements

Dernière mise à jour : 11/11/2025

## 1. Qui sommes-nous ?

Le site **cremesodaevenements.com** est la propriété de **Crème Soda Événements inc.**, une entreprise spécialisée dans la conception et l'organisation d'événements. Cette politique vise à vous informer sur la manière dont nous recueillons, utilisons et protégeons vos renseignements personnels.

---

## 2. Données collectées

Par le biais de notre **formulaire de contact**, nous recueillons uniquement les renseignements suivants :

- Nom et prénom
  - Numéro de téléphone
  - Adresse courriel
  - Nom de l'entreprise (si fourni)
  - Message et informations événementielles communiquées volontairement
- 

## 3. Utilisation des données

Les renseignements recueillis sont utilisés uniquement pour :

- **Répondre à vos demandes** envoyées via le formulaire ;
- **Vous contacter** dans le cadre d'un service ou d'un suivi d'information.

Aucune donnée n'est utilisée à des fins de marketing, de profilage ou d'envoi de communications promotionnelles.

---

## 4. Conservation des données

Les données soumises via le formulaire de contact sont conservées pour une durée maximale de **24 mois** suivant notre dernier échange, sauf si une relation contractuelle s'établit. Dans ce cas, certaines données peuvent être conservées plus longtemps pour des raisons administratives, légales ou fiscales.

---

## 5. Partage des données

Vos données ne sont **pas vendues, louées ni partagées** à des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Si la loi l'exige ;

- Si cela est nécessaire pour répondre à votre demande (ex. sous-traitants pour un événement, uniquement avec votre accord).

---

## 6. Sécurité

Vos données sont hébergées sur des serveurs sécurisés, avec des mesures de protection contre l'accès non autorisé, la perte ou la divulgation.


---

## 7. Vos droits

Vous pouvez, à tout moment :

- Demander l'accès à vos données ;
- Demander leur rectification ou suppression.

Pour toute demande :

 [hello@cremesodaevenements.com](mailto:hello@cremesodaevenements.com)

---

## 8. Cookies


Le site utilise uniquement des cookies **techniques**. Vous pouvez gérer vos préférences dans votre navigateur.

---

## 9. Contact

Pour toute question ou demande relative à la confidentialité :

**Crème Soda Événements inc.**

 Courriel : [hello@cremesodaevenements.com](mailto:hello@cremesodaevenements.com)